

# Smlouva o poskytování služby: Veřejná dostupná služba elektronických komunikací na telefonním čísle

Číslo smlouvy

## I. Smluvní strany

Jméno: **Jan Bařinka**  
Adresa: Pohraniční stráž 385  
Město: Kraslice  
PSČ: 358 01

IČ: 74281992

číslo účtu: 35-7889170267/0100  
Variabilní symbol:

dále jen Poskytovatel a

Jméno (název společnosti):  
Datum narození (IČ) :  
Adresa (sídlo společnosti) :  
Město:  
PSČ:

Email:

\*bude použit pro elektronickou komunikaci vyúčtování vyznění o technickém šetření apod.

Telefonní kontakt :  
dále jen Uživatel

**IP adresa VOIP zařízení:**  
**Telefonní číslo VOIP linky:**  
**Maska Podsítě:**  
**Výchozí brána:**  
**Server DNS:**

**SMTP pro poštu: smtp.racingnet.cz**

Adresa klientského portálu	<a href="http://klient.racingnet.cz">http://klient.racingnet.cz</a>
Uživatelské jméno	
Heslo	

## II. Předmět smlouvy a jeho bližší specifikace služby

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Uživateli službu VOIP Racingnet postpaid/VOIP Racingnet prepaid – tj. veřejnou dostupnou službu elektronických komunikací na telefonním čísle, a to za sjednaný měsíční paušál (dále jen Služby). A tento se zavazuje takto poskytnutou službu poskytovateli řádně na základě jím vystavené faktury uhradit. Tato doplňková a servisní služba bude v případě jejího využití účtována a fakturována poskytovatelem uživateli zvlášť popřípadě nedohodnou-li se strany jinak fakturována při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků za službu k ust. čl. III. bodu 3.1.
- Uživatel se zavazuje poskytované Služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
- Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění a Služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.

## III. Cena za poskytované služby

- Smluvní strany sjednávají smluvní cenu poskytované služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy ve výši dle sazebníku poskytovatele, který je uveřejněn na webu poskytovatele <http://www.racingnet.cz/?strana=voip&x=1> Případně [www.racingnet.cz](http://www.racingnet.cz) odkaz VOIP
- Podkladem pro úhradu ceny Služby je faktura – daňový doklad vystavený Poskytovatelem, vystavený počátkem aktuálního kalendářního měsíce za měsíc poskytování služby podle bodu 2.1. této smlouvy s termínem splatnosti do čtrnácti dnů od jeho vystavení.
- Předmětná faktura bude doručována formou písemnou či elektronickou, a to na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Forma doručení faktury je vázána na volbu Poskytovatele, přičemž Uživatel má povinnost sdělit Poskytovateli písemně, že trvá na doručení faktury písemnou formou.

## IV. Doba trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Služba je poskytována ode dne následujícího po řádném uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nesjednají-li smluvní strany jinak.

## V. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby, a to v den podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a poskytovat Uživateli Službu v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje provádět běžnou kontrolu a případný naléhavý servis zařízení, které svou povahou souvisí s poskytovanou službou. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele nebo jiných osob. O původu vzniku poruchy, závady nebo nefunkčnosti služby rozhoduje Poskytovatel.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v bodě 5.2. této smlouvy, a přesto poskytne poskytovatel opravu, má pak Poskytovatel nárok na úhradu veškerých nákladů vynaložených na odstranění takto vzniklé poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. III. této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
- Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu. O pozastavení poskytování Služby je Poskytovatel povinen Uživatele náležitě informovat.

- 5.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je kterýkoliv daňový doklad vystavený poskytovatelem a řádně uživateli doručeny po splatnosti déle jak čtrnácti dní.
- 5.6. Práva a povinnosti poskytovatele v rámci přenositelnosti telefonních čísel:

#### **5.6.1. Úvodní ustanovení**

Tyto Podmínky služby přenositelnosti telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti Jan Bařinka, IČ 74281992 se sídlem Kraslice 35801, Pohnaniční stráž 385, (dále jen „Jan Bařinka racingnet“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované Jan Bařinka racingnet (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajiřtuje Jan Bařinka racingnet na základě zákona ř. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy řeského telekomunikačního úřadu ř. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonního čísla k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

- uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouřtěný poskytovatel),
- uzavřít s přejímajícímu poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouřtěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,
- právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouřtěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouřtěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouřtěným poskytovatelem na přenášeném čísle, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícímu poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

#### **5.6.2. Přenesení čísla**

##### **5.6.2.1. Jan Bařinka racingnet jako přejímající poskytovatel**

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliřtř/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,
- identifikační údaje opouřtěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- kontaktní telefonní číslo, email
- platné referenční silo účastníka u opuřtěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel
- platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opuřtěného poskytovatele - platí pouze pro přenositelnost mobilních čísel

Po registraci žádosti sdělí Jan Bařinka racingnet účastníkovi identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

Jan Bařinka racingnet průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zařle Jan Bařinka racingnet jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

Jan Bařinka racingnet je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenositelnosti telefonních čísel, který je uveřejněn v řl. 5.6.6 těchto podmínek.

##### **5.6.2.2. Jan Bařinka racingnet jako opouřtěný poskytovatel**

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliřtř/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- kontaktní telefonní číslo, email

Po registraci žádosti sdělí Jan Bařinka racingnet účastníkovi identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

Jan Bařinka racingnet průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zařle Jan Bařinka racingnet jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

Okamžikem přenesení čísla do jiné smlouvy je tato smlouva ukončena.

#### **5.6.3. Ostatní ustanovení**

U mobilního čísla je kód pro přenos (řVOP) platný 60 kalendářních dní, u pevných čísel, kde se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

#### **5.6.4. Ustanovení společná**

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

#### **5.6.5. Ustanovení společná a závěrečná**

Jan Bařinka racingnet je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.racingnet.cz](http://www.racingnet.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2013.

#### **5.6.6. Ceník přenositelnosti čísel**

Za přenesení pevného čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 1331 Kč s DPH ve výši 21%, v případě přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky je účtována cena 2662 Kč s DPH ve výši 21%.

### **VI. Práva a povinnosti uživatele**

- 6.1. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel ke své tíži.
- 6.2. Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že elektronická komunikace prostřednictvím emailu není garantována a že není vinou poskytovatele, že Uživatel neobdržel elektronickou poštou vyúčtování služby. V případě, že Uživatel neobdržel vyúčtování služby, ačkoliv z předchozích měsíců je patrné, že toto vyúčtování již mělo být obdrženo, pak tato skutečnost ho neopravňuje k tomu, aby neprovedl pravidelnou úhradu poskytované služby a zároveň s tímto je povinen na tuto skutečnost neprodleně upozornit Poskytovatele.
- 6.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Uživatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat uživatele umístěných na koncovém zařízení.
- 6.5. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.
- 6.6. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy. Uživatel se dále zavazuje užívat služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání služby pouze osobám sdílejícím s uživatelem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nesmí uživatel umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této smlouvy mj. ve vztahu k ust. čl. X. bodu 10.2. a ust. čl. IX. bodu 9.2. této smlouvy. Uživatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- 6.7. Uživatel nese plnou odpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytnutého Poskytovatelem a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
- 6.8. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivým, veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.
- 6.9. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele - jejich umístění, kapacit apod.
- 6.10. Má-li uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za bouřky odpojit. Nespíná-li Uživatel tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše na zařízení, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení.
- 6.11. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel.
- 6.12. Uživatel je dále povinen informovat e-mailem o každé změně adresných údajů, a to zejména telefonního spojení a adresy pro doručování faktur, a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny.
- 6.13. Uživatel má stejná práva a povinnosti jako poskytovatel z možnosti přenositelnosti čísla, viz. bod 5.6. této smlouvy

## VII. Závady a poruchy v poskytované službě

- 7.1. Uživatel sleduje, zda Služba je poskytována v rozsahu a při poskytování parametrů sjednaných v bodě 2.1. této smlouvy. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele písemně upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen po obdržení písemného oznámení o závadě tuto skutečnost prověřit a je-li oznámení oprávněné, je povinen neprodleně sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele písemnou či elektronickou poštou vyrozumí.
- 7.2. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Uživatel Službu vůbec využívat, je povinen Uživatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele, a to oznámením:
  - a) telefonicky na č. **355335535** dostupné pondělí až pátek od 10.00 Hod. do 17.00 Hod.
  - b) e-mailem na adresu [info@racingnet.cz](mailto:info@racingnet.cz)Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby neprodleně, nejpozději do 24 hod., reagovat a zahájit opatření k obnovení Služby, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7.3. Každá informace o závadě nebo výpadku nebo přerušení Služby a poruše nebo závadě musí obsahovat údaje o Uživateli, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno, osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků.
- 7.4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby způsobený Poskytovatelem, delší než čtyřicet osm hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši alikvotní části z měsíčního paušálu za každých dvacet čtyři hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.
- 7.5. V případě řešení sporů týkající se této smlouvy se můžete obrátit na Český telekomunikační úřad.

## VIII. Souhlas s umístěním či provedením práce

- 8.1. Uživatel dává souhlas Poskytovateli a jeho zaměstnancům popřípadě smluvním partnerům k instalaci telekomunikační přípojky tzv. technologického celku.
- 8.2. Instalací je míněno zásah do objektu instalací antén, držáku, telekomunikačních jednotek, kabelového vedení v potřebném rozsahu a dalších náležitostí svou povahou určující k řádnému zajištění poskytování Služby.
- 8.3. Uživatel přebírá veškerou odpovědnost za provedenou montáž popřípadě úpravy poškození na objektu ve kterém umožnil instalaci telekomunikační přípojky.
- 8.4. Poskytovatel nebude ověřovat zda je zákazník vlastníkem objektu či zda má souhlas k provedení prací od ostatních spolujednatelů.
- 8.5. V případě že by majitelem objektu byla jiná osoba, tzv. třetí osoba, která by nebyla v souhlasu uvedena a byla by tímto případným poškozeným po poskytovateli požadována oprava či obnovení do původního stavu popřípadě finanční náhrada, má poskytovatel nárok na uplatnění veškerých nákladů tímto mu způsobených, přičemž tyto náklady je oprávněn požadovat po uživateli.
- 8.6. V případě vzniku nákladů vystaví Poskytovatel daňový doklad se splatností čtrnácti dnů, který je Uživatel povinen uhradit.

## IX. Smluvní pokuty

- 9.1. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z vzniknuvší dlužné částky. Poskytovatel může požadovat smluvní pokutu písemnou či elektronickou výzvou za stejných podmínek dle čl. 3.3. této smlouvy.
- 9.2. Uživatel se dále zavazuje, že při porušení čl. 6.6., 6.9., 6.11. a 6.12. této smlouvy je povinen hradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Poskytovatel může požadovat smluvní pokutu písemnou či elektronickou výzvou za stejných podmínek dle čl. 3.3. této smlouvy. Toto ustanovení nemá vliv na povinnost Uživatele k úhradě smluvní pokuty dle ust. čl. IV., odstavce 4.2. této smlouvy.
- 9.3. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na možnost Poskytovatele požadovat náhradu škody či příslušenství vzniklé pohledávky Poskytovatele vůči Uživateli.

## X. Možnosti ukončení smlouvy

- 10.1. Účastníci této smlouvy se dohodly, že možným ukončením této smlouvy je buď jednostranné odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele nebo Uživatele nebo výpovědi. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Uživatele je tento povinen strpět právo Poskytovatele na úhradu smluvní pokuty dle ust. čl. IV. odstavce 4.2 této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
- 10.2. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit:
  - v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Uživatele či jiného podstatného porušení této smlouvy Uživatelem, vedoucí ke znemožnění naplnění řádného účelu této smlouvy ze strany Poskytovatele.
  - v případě neuhradí-li mu Uživatel jakýkoliv daňový doklad v termínu do třiceti dnů po splatnosti tohoto daňového dokladu.Odstoupením od smlouvy ze strany Poskytovatele neztrácí Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty, případné pohledávky proti Uživateli, případného nároku na náhradu škody a dalších nároku dle této smlouvy vůči Uživateli.
- 10.3. Uživatel má právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- 10.4. Výpověď této smlouvy mohou obě smluvní strany, a to písemně s tím, že výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet 1. dnem v měsíci, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 10.5. Doručení projevu vůle smluvní strany dle čl. X. této smlouvy je účinné doručením tohoto volního projevu druhé smluvní straně na adresu v této smlouvě uvedenou. Výpověď či odstoupení od této smlouvy je platné i v případě, že se držitel poštovní licence nepodaří druhé smluvní straně oznámení doručit z důvodu toho, že se druhá smluvní strana odstěhovala bez udání nové adresy nebo si zásilku nevyzvedla v úložní době či její převzetí odmítla. Oznámení se považuje za doručené dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou zásilku smluvní straně doručil zpět s poznámkou, že se adresát odstěhoval bez udání nové adresy, že zásilka nebyla vyzvednuta v úložní době či že adresát její převzetí odmítl.

## XI. Závěrečná ujednání

- 11.1. Poskytovatel a Uživatel výslovně sjednávají, že tato smlouva byla uzavřena na základě ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Skutečností touto smlouvou neupravené se tak řídí ust. občanského zákoníku a dalších právních předpisů, vyplývajících z předmětu této smlouvy.
- 11.2. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 11.3. Uživatel s tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené v této smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.

- 11.4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou jednostranné změny ze strany Poskytovatele z důvodu legislativních změn nebo na základě rozhodnutí regulačního orgánu. V takovém případě je Poskytovatel povinen a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň je povinen informovat o této změně účastníka, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- 11.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.
- 11.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Kraslicích

Za poskytovatele

Za uživatele:

Dne

Jan Bařínka

.....

## Dodatkový ceník

Doplňkové služby	Cena
Měření signálu, technická obhlídka při objednání služeb	zdarma
Tisk a zaslání daňového dokladu poštou	50 Kč/měsíčně
Zasílání daňového dokladu elektronickou poštou (email)	zdarma
Instalační hodina u zákazníka nad standardní instalaci*	350 Kč/hodinu
Konfigurační hodina u zákazníka (konfigurace zařízení) nad standardní instalaci*	350 Kč/hodinu
Jedna veřejná IP adresa k přípojce	99 Kč
Každá další veřejná IP adresa k přípojce (max. 5)	50 Kč/každou další
Přepojení přípojky na jinou adresu	500,-Kč

\* Poplatek je účtován i v případě neoprávněné reklamace

Sankční a doplňkové poplatky:	
Reaktivace služby, (znovu zapojení služby s důvodu neplacení) 1)	73,-Kč (250,-Kč)
Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka 2)	zdarma
Změna v osobě plátce (změna smlouvy nebo smluvních stran)	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na vyšší paušál	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na nižší paušál	500,-Kč
Písemné upozornění/upomínka za služby-elektronickou poštou,sms zprávou,tištěným dokladem zaslaným poštou	24,-Kč
Změna způsobu zaslání měsíčního vyúčtování (faktur)	zdarma
Změna VoIP Racingnet telefonního čísla telefonní přípojky na žádost zákazníka	99,-Kč
Blokace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	zdarma
Reaktivace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	500,-Kč
Ukončení poskytování služeb (smlouvy) na žádost zákazníka	zdarma
Výjezd technika k neoprávněné reklamaci 3)	350,-Kč/1 hodina
Opětovná konfigurace zařízení u zákazníka 3)	350,-Kč/1 hodina
Cestovné k výjezdu technika Kraslice a Rotava	zdarma
Cestovné k výjezdu technika mimo Kraslice a Rotavu	150,-Kč

- 1- V případě kdy, byl zákazník přeměrován na stránku s upozorněním o blokaci, k blokaci dojde 18 den po datu splatnosti aktuálního vyúčtování. Zákazník nemusí být vždy informován předem. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si platbu kontroloval sám na klientském portále <http://klient.racingnet.cz> ,který je zdarma dostupný 24 hodin denně a ověřil si svou platbu.
- 2- Maximální doba odpojení na vlastní žádost je 60 dní, kdy je po tuto dobu odpuštěn měsíční paušál. Po té je nutné obnovit připojení na dobu nejméně 90 dní a řádně za ně hradit.
- 3- V případě zjištění že se jedná o závadu na zařízení popřípadě softwarovou chybu u zákazníka, neoprávněnou reklamaci. Strávená doba se počítá od výjezdu technika na místo určené

**Ceník je platný od 13. 6. 2016**

**Uživatel svým podpisem souhlasí s ceníkem doplňkových a sankčních poplatků:**

---